



**МОНГОЛ УЛСЫН
БОЛОВСРОЛЫН ЯАМНЫ
БОЛОВСРОЛЫН ЗЭЭЛИЙН САН**

СAB плаза, Чагдаржавын гудамж-32/2, 1 дүгээр хороо,
Сүхбаатар дүүрэг, Улаанбаатар хот, 14210
Утас: (976) 7004 7009, Факс: (976) 7010 9499
Цахим шуудан: contact@elf.gov.mn
Цахим хуудас: www.elf.gov.mn

2025.09.29 № 01/978
танай _____-ны № _____-т

БОЛОВСРОЛЫН ЯАМАНД

Боловсролын зээлийн сангийн Ажлын албанд иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2025 оны гуравдугаар улирлын тайлан мэдээг хавсралтаар хүргүүлж байна.

Хавсралт ...3... хуудастай.

АЖЛЫН АЛБАНЫ ДАРГЫН
АЛБАН ҮҮРГИЙГ ТҮР
ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ

О. СИЙЛЭГМАА



1425060461



Боловсролын зээлийн сангийн Ажлын албаны даргын 2025 оны 01 дүгээр сарын 01-ны өдрийн 01/01/25 дугаар албан бичгийн нэгдүгээр хаасралт

2025 оны гуравдугаар улирлын өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг ирүүлсэн хэлбэрээр

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр			
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2	3	4	1	2	3	4	5
Боловсролын зээлийн сангийн ажлын алба		4	167	39	141		68	1	

БОЛОВСРОЛЫН ЗЭЭЛИЙН САНГИЙН АЖЛЫН АЛБА



Боловсролын зээлийн сангийн Ажлын албаны даргын 2025 оны 09 дүгээр сарын 29-ны өдрийн 01/118 дугаар албан бичгийн хоёрдугаар хавсралт

2025 оны гуравдугаар улирлын өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Шийдвэрлэлтийн байдал							
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
25	12	37	107				29

БОЛОВСРОЛЫН ЗЭЭЛИЙН САНГИЙН АЖЛЫН АЛБА



Боловсролын зээлийн сангийн Ажлын албаны даргын 2025 оны ᠒᠑ дүгээр сарын ᠒᠐-ны өдрийн ᠑1/᠑78 дугаар албан бичгийн гуравдугаар хавсралт

2025 оны гуравдугаар улирлын байдлаар

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь
Иргэн Э.Эрдэнэтуяа Монголбанканд өр төлбөр барагдуулаад 24 цагийн дотор мэдээлэл шинэчлэгдэхгүй байгаа талаар иргэн 11-11 дугаарт хандан гомдол гаргасанд зээлийн сангаас хэвийн болсон тухай иргэний утсаар мэдээлэл хүргүүлж гомдлыг барагдуулсан.	1	1
Н.Эмүүжин Сонгон шалгаруулалтын журмын шаардлага хангаагүй гэсэн үндэслэлд санал нийлэхгүй байгаа тухай гомдол гаргасанд Сонгон шалгаруулалтын ажлын хэсэг орон тооны бус зөвлөл Khulantsn@gmail.com цахим хаягаар сонгон шалгаруулалтын системд, оролцогчийн шалгаруулалтын үр дүнг илгээж мэдээлэл хүргүүлсэн.	1	1
Иргэн Х.Цэнджав Сонгон шалгаруулалтын дүнг хүлээн зөвшөөрөхгүй байгаа талаар гомдол санд 4 удаа өргөдөл, гомдол ирүүлснийг судалж иргэнд биечлэн болон, албан бичгээр хариу хүргүүлсэн.	1	1
Иргэн Х.Цэнджав Сонгон шалгаруулалтын дүнг хүлээн зөвшөөрөхгүй бөгөөд татгалзсан шийдвэрийг хүчингүй болгож өгөх талаар өргөдөл, гомдол 4 удаа ирүүлснийг судалж иргэнд биечлэн болон, албан бичгээр хариу хүргүүлж өргөдөл, гомдол шийдвэрлэх тухай хуулийн 14.1.3-т заасныг үндэслэн гомдлыг хаасан.	1	1

БОЛОВСРОЛЫН ЗЭЭЛИЙН САНГИЙН АЖЛЫН АЛБА