



ТАНИЛЦУУЛГА

Боловсролын зээлийн сангийн Ажлын албанд 2025 оны 2 дугаар улиралд ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар

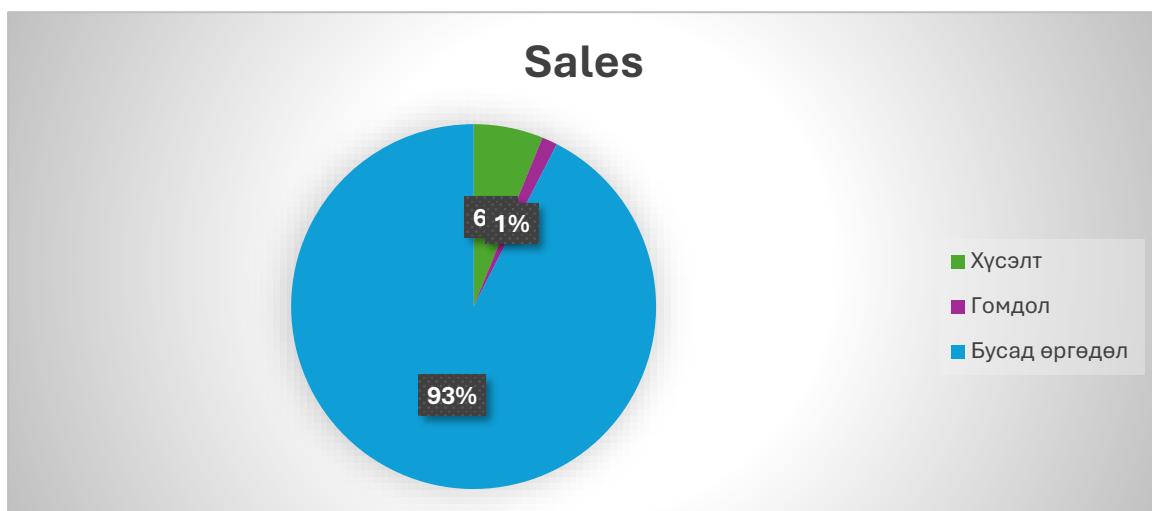
2025 оны 06 дугаар сарын 05

Улаанбаатар хот

Иргэдээс Боловсролын зээлийн сангийн Ажлын алба болон албан тушаалтанд хандан 2025 оны 2 дугаар улиралд нийт 146 өргөдөл, гомдол ирүүлснээс 30.14% нь цахимаар, 69.86% нь бичгээр өгсөн байна.

Нийт ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг төрлөөр нь ангилж үзвэл хүсэлт 9 буюу 6%, гомдол 2 буюу 1%, бусад өргөдөл 135 буюу 93% байна.

График. Нийт өргөдөл, гомдлын төрөл



Хүснэгт. Нийт өргөдөл, гомдлын агуулга

Д/д	Тоо	Хувь	Агуулга
1	130	89.04%	Сургалтын зээл, тэтгэлгийн чиглэлээр
2	4	2.74%	Буцалтгүй тусламжийн чиглэлээр
3	9	6.16%	Хүний нөөцийн чиглэлээр
4	2	1.37%	Санхүүжилтийн чиглэлээр
5	1	0.68%	Мэдээлэл технологийн хэлтэс

Шийдвэрлэлт:

Иргэдээс 2025 оны 2 дугаар улиралд ирүүлсэн нийт 146 өргөдөл, гомдлын 111 буюу 76.03%-ийг шийдвэрлэсэн дүнтэй байна. Шийдвэрлэгдээгүй 35 өргөдөл хугацаандаа хариуцсан хэлтэс шийдвэрлэхээр судлагдаж байна.

Цаашид:

Иргэдээс ирүүлсэн асуудлын чиглэлээр боловсруулагдах хууль тогтоомж, дүрэм, журам болон хэрэгжүүлэх арга хэмжээ, үйл ажиллагаандаа иргэдийн санал, гомдол, хүсэлтэд агуулагдсан санал санаачилгыг тусгахад анхаарна.

БОЛОВСРОЛЫН ЗЭЭЛИЙН САНГИЙН АЖЛЫН АЛБА