



ТАНИЛЦУУЛГА

Боловсролын зээлийн сангийн Ажлын албанд
2025 оны 1 дүгээр улиралд ирүүлсэн
нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар

2025 оны 03 дүгээр сарын 28

Улаанбаатар хот

Иргэдээс Боловсролын зээлийн сангийн Ажлын алба болон албан тушаалтанд хандан 2025 оны 1 дүгээр улиралд нийт 181 өргөдөл, гомдол ирүүлснээс 42.54% нь цахимаар, 57.46% нь бичгээр биечлэн уулзаж өгсөн байна.

Нийт ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг төрлөөр нь ангилж үзвэл хүсэлт 178 буюу 98.34%, гомдол 3 буюу 1.66% байна.

График. Нийт өргөдөл, гомдлыг төрлөөр нь



Хүснэгт. Нийт өргөдөл, гомдлын агуулга

Д/д	Тоо	Хувь	Агуулга
1	148	81.8%	Сургалтын зээл, тэтгэлгийн чиглэлээр
2	6	3.3%	Буцалтгүй тусламжийн чиглэлээр
3	5	2.8%	Хүний нөөцийн чиглэлээр
4	22	12.1%	Санхүүжилтийн чиглэлээр

Шийдвэрлэлт:

Иргэдээс 2025 оны 1 дүгээр улиралд ирүүлсэн нийт 181 өргөдөл, гомдлын 164 буюу 90.61%-ийг шийдвэрлэсэн дүнтэй байна. Шийдвэрлэгдээгүй 17 өргөдөл хугацаандаа хариуцсан хэлтэс шийдвэрлэхээр судлагдаж байна.

Цаашид:

Иргэдээс ирүүлсэн асуудлын чиглэлээр боловсруулагдах хууль тогтоомж, дүрэм, журам болон хэрэгжүүлэх арга хэмжээ, үйл ажиллагаандаа иргэдийн санал, гомдол, хүсэлтэд агуулагдсан санал санаачилгыг тусгахад анхаарна.