



**БОЛОВСРОЛЫН
ЗЭЭЛИЙН САН**

ТАНИЛЦУУЛГА

Боловсролын зээлийн сангийн Ажлын албанд
2024 онд ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар

2025 оны 01 дүгээр сарын 02

Улаанбаатар хот

Иргэдээс Боловсролын зээлийн сангийн Ажлын алба болон албан тушаалтанд хандан 2024 онд нийт 420 өргөдөл, гомдол ирүүлснээс 72.8% нь цахимаар, 27.2% нь бичгээр биечлэн уулзаж өгсөн байна.

Нийт ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг төрлөөр нь ангилж үзвэл хүсэлт 406 буюу 96.7%, санал 1 буюу 0.2%, гомдол 13 буюу 3.1% байна.

График. Нийт өргөдөл, гомдлыг төрлөөр нь



Хүснэгт. Нийт өргөдөл, гомдлын агуулга

Д/д	Тоо	Хувь	Агуулга
1	332	79%	Сургалтын зээл, тэтгэлгийн чиглэлээр
2	11	2.6%	Буцалтгүй тусламжийн чиглэлээр
3	50	12%	Хүний нөөцийн чиглэлээр
4	27	6.4%	Санхүүжилтийн чиглэлээр

Шийдвэрлэлт:

Иргэдээс 2024 онд ирүүлсэн нийт 420 өргөдөл, гомдлын 383 буюу 91.2%-ийг шийдвэрлэсэн дүнтэй байна. Шийдвэрлэгдээгүй 37 өргөдөл хугацаандаа хариуцсан хэлтэс шийдвэрлэхээр судлагдаж байна.

Цаашид:

Иргэдээс ирүүлсэн асуудлын чиглэлээр боловсруулагдах хууль тогтоомж, дүрэм, журам болон хэрэгжүүлэх арга хэмжээ, үйл ажиллагаандаа иргэдийн санал, гомдол, хүсэлтэд агуулагдсан санал санаачилгыг тусгахад анхаарна.