



БОЛОВСРОЛЫН
ЗЭЭЛИЙН САН

ТАНИЛЦУУЛГА

Боловсролын зээлийн сангийн Ажлын албан
2024 онд ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдолын шийдвэрлэлтийн талаар

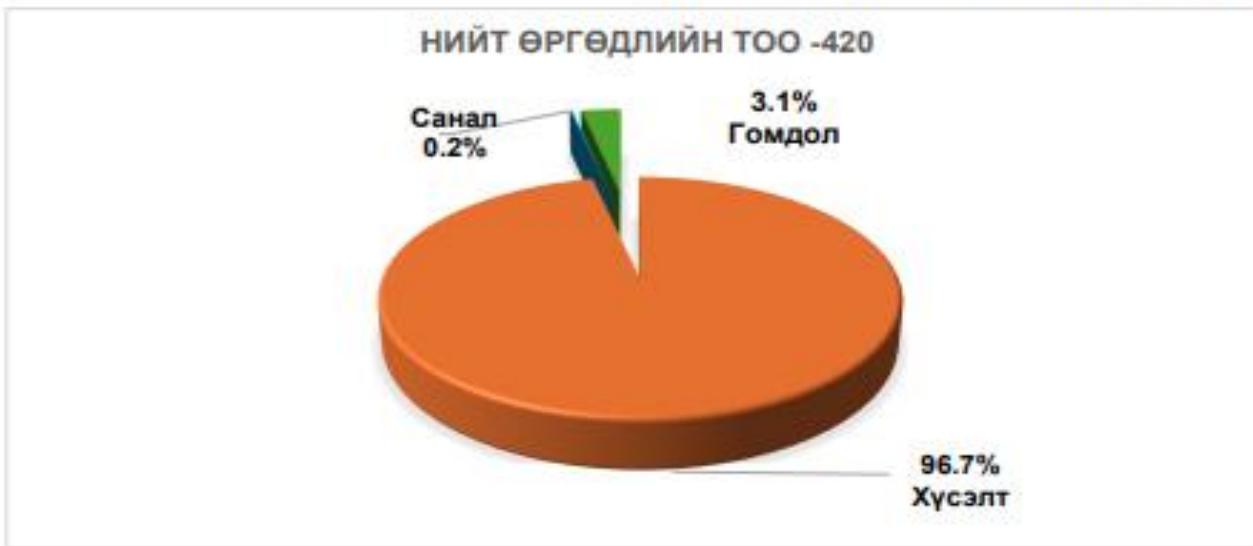
2025 оны 01 дүгээр сарын 02

Улаанбаатар хот

Иргэдээс Боловсролын зээлийн сангийн Ажлын алба болон албан тушаалтанд хандан 2024 онд нийт 420 өргөдөл, гомдол ирүүлснээс 72.8% нь цахимаар, 27.2% нь бичгээр биечлэн уулзаж өгсөн байна.

Нийт ирүүлсэн өргөдөл, гомдолыг төрлөөр нь ангилж үзвэл хүсэлт 406 буюу 96.7%, санал 1 буюу 0.2%, гомдол 13 буюу 3.1% байна.

График. Нийт өргөдөл, гомдолыг төрлөөр нь



Хүснэгт. Нийт өргөдөл, гомдолын агуулга

Д/д	Тоо	Хувь	Агуулга
1	332	79%	Сургалтын зээл, тэтгэлгийн чиглэлээр
2	11	2.6%	Буцалтгүй тусlamжийн чиглэлээр
3	50	12%	Хүний неөцийн чиглэлээр
4	27	6.4%	Санхүүжилтийн чиглэлээр

Шийдвэрлэлт:

Иргэдээс 2024 онд ирүүлсэн нийт 420 өргөдөл, гомдолын 383 буюу 91.2%-ийг шийдвэрлэсэн дүнтэй байна. Шийдвэрлэгдээгүй 37 өргөдөл хугацаандаа хариуцсан хэлтэс шийдвэрлэхээр судлагдаж байна.

Цаашид:

Иргэдээс ирүүлсэн асуудлын чиглэлээр боловсруулагдах хууль тогтоомж, дүрэм, журам болон хэрэгжүүлэх арга хэмжээ, үйл ажиллагаандаа иргэдийн санал, гомдол, хүсэлтэд агуулагдсан санал санаачилгыг тусгахад анхаарна.